

2020年10月27日

各 位

株式会社プリンスホテル  
箱 根 園

「箱根 駒ヶ岳ロープウェイ」の緊急停止に関する原因調査報告について

当社が運営する「箱根園」（住所：神奈川県足柄下郡箱根町元箱根139、総支配人：鴻野篤）施設内の「箱根 駒ヶ岳ロープウェイ」は、2020年10月5日（月）に発生した緊急停止を踏まえ、その後の運転を休止し、メーカーと共に、緊急停止の原因調査を行ってまいりました。この度、調査が終了し、緊急停止の原因が判明いたしましたので、お知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、「箱根 駒ヶ岳ロープウェイ」は、安全に運行する準備が整い、関東運輸局への報告が完了したことから、2020年10月28日（水）より運転を再開いたします。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2020年10月5日（月）2:20P.M.
2. 発生場所 箱根園内「箱根 駒ヶ岳ロープウェイ」発車後約19m付近
3. 発生状況 ロープウェイ発車直後、約19m付近で緊急停止し、山麓駅から乗車した15名、山頂駅から乗車した14名のお客さまが一時的に搬器内に閉じ込められました。お客さまはガイドの案内で搬器救助口より救助用具を使用して地上に降下し、負傷者はおりませんでした。
4. 原 因 電動機（モーター）と減速機をつなぐベアリングが破損したため。
5. 対 応 破損したベアリングを新品に交換いたしました。また、その他のベアリングについても点検を実施し、破損や損傷が見られないことを確認しております。
6. 再発防止 日常点検の回数を1日あたり3回から5回に増やし、安全管理体制の強化に努めてまいります。
7. 運転再開日 2020年10月28日（水）
8. 本件に関する報道各位からのお問合せ  
【連絡先】株式会社プリンスホテル  
箱根芦ノ湖事業戦略（広報担当）  
電話番号 0460-83-1130

以上